

## POLÍTICA DE CALIDAD

Para las actividades desarrolladas en AUTOCARES ELISEO PITA S.A, relativas al transporte de viajeros por carretera para los servicios regulares, de uso especial y discrecionales, Gerencia se compromete a mantener una calidad en su servicio de forma que podamos ofrecerles el mejor servicio adecuado a sus necesidades, a los requisitos establecidos, legales y normativos aplicables, y que permitan el beneficio mutuo.

Como desarrollo de esta política de calidad, en AUTOCARES ELISO PITA S.A hemos decidido establecer un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO-9001 y la Norma UNE EN 13816:2003, que nos permita mantener la calidad de los servicios que realizamos y nos proporcione mecanismos para mejorar de forma continua nuestra eficacia y la satisfacción de nuestros clientes y pasajero.

Nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD** se apoya en:

- El conocimiento de las necesidades de nuestros clientes para facilitarles los mejores servicios.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del sistema de calidad.
- Buscar la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- La revisión periódica de nuestros procesos para mantenerlos siempre controlados.
- La formación de nuestro personal, capacitándoles para que puedan asumir sus responsabilidades en la consecución de la calidad y su mejora día a día.
- Fomentar la comunicación interna con objeto de favorecer un ambiente participativo entre los trabajadores e implicarles en la consecución de los objetivos.
- La promoción del conocimiento de los requisitos internos en cada etapa del servicio, asegurando su cumplimiento y por tanto asegurando la calidad del servicio prestado.

La Política es comunicada a todos los niveles de la Organización, **y tiene carácter público, por lo que se encontrará disponible para las partes interesadas.** La Gerencia revisa y modifica la presente Política, cuando los cambios producidos en la Organización así lo requieran.

Aprobado por:

M<sup>a</sup> Carmen Rey Valiño

18/05/2017